

Algemene voorwaarden Geurboompjes.nl

De snelst mogelijke verzending en vriendelijke voorwaarden. Als je bij ons bestelt dan ga je hiermee akkoord:

1. Definities

We gebruiken geen moeilijke woorden.

2. Even voorstellen

Wij zijn Geurboompjes.nl. Je kunt contact met ons opnemen op de volgende manieren:

WhatsApp support

+31850606203

Op werkdagen en in het weekend snel een antwoord op je vraag

E-mail

service@geurboompjes.nl

Op werkdagen binnen 24 uur een reactie

Postadres

Tilgrupweg 3

8439 SR Oude Willem

Geurboompjes.nl is onderdeel van W3Company

KvK: 50676776

BTW: NL001667197B36

3. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing als je iets bij ons koopt of hebt gekocht. Er staat in wat je van ons mag verwachten en in welke gevallen je zelf actie moet ondernemen, bijvoorbeeld als je je bestelling wilt retourneren.

4. Het aanbod

In onze webshop staat duidelijk vermeld welke producten je kunt kopen, de manier waarop je dat kunt doen en wat de prijs is. Bij promoties vermelden we hoe en tot wanneer je er gebruik van kunt maken.

5. De overeenkomst

1. Als je iets bij ons koopt, ontvang je per e-mail ter controle de orderbevestiging. Daarin staat vermeld wat je hebt besteld en waar het wordt bezorgd.
2. Vervolgens houden we je steeds per e-mail op de hoogte, zodat je zelf kunt volgen waar je bestelde producten zijn en wanneer ze worden bezorgd.
3. Alle informatie over je bestelling ontvang je digitaal.

6. Bedenktijd en retourneren

1. Binnen 30 dagen na ontvangst van je bestelling kun je besluiten om de bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren.
2. Meld je retour aan per e-mail en vermeld welk(e) product(en) je wilt retourneren. Je mag een reden opgeven maar ook zonder reden wordt je retour door ons verwerkt.

3. Je ontvangt per e-mail een bevestiging van je aanvraag. Daarin vind je de instructies om het pakket te retourneren.
4. Verzendkosten voor retourneren kun je rechtstreeks bij de vervoerder voldoen.
5. Je kunt alleen producten retourneren die in dezelfde staat verkeren als toen ze bij jou werden bezorgd.
6. Als er een promotie werd toegevoegd aan je bestelling dan moet je die ook retourneren, tenzij je ook in aanmerking kwam voor de promotie als je het geretourneerde product niet had gekocht. Doe je dit niet, dan kunnen we de prijs van de promotie in mindering brengen op de terugbetaling.
7. Na ontvangst van je retour betalen we het aankoopbedrag binnen 7 dagen aan je terug.

7. Prijzen

1. prijzen zijn inclusief BTW.
2. Verzending is gratis bij besteding vanaf € 75,-, na verrekening van promotioneel shoptegoed indien van toepassing.
3. Voor bestellingen tot € 75,- wordt een verzendbijdrage van € 9,95 in rekening gebracht.

8. Garantie

Je hebt recht op een goed product. Als er toch iets mee aan de hand is lossen we dat graag zo snel mogelijk voor je op. We volgen bij garantie aanvragen altijd de wet.

9. Bezorging en uitvoering

1. Als je voor 18:00 uur bestelt dan wordt jouw pakket de volgende dag bezorgd, tenzij er in het winkelmandje tijdelijke bijzonderheden staan vermeld of er vertraging ontstaat bij onze bezorg partner. Als je het pakket dan niet meer wilt hebben kun je de bezorging weigeren. Het pakket komt dan automatisch naar ons retour en het aankoopbedrag wordt zo snel mogelijk terugbetaald, in ieder geval binnen 14 dagen.
2. Als je een product in onze webshop kunt bestellen dan hebben we het op voorraad. Mocht tijdens het verwerken van je bestelling blijken dat we het toch niet kunnen leveren, dan nemen we contact met je op om te overleggen over de gewenste oplossing. We kunnen een alternatief voorstellen of het aankoopbedrag terugbetalen.
3. Als jouw bestelling beschadigd wordt of kwijtraakt voordat het bij jou wordt bezorgd, dan zijn wij hiervoor aansprakelijk. Meld dit zo snel mogelijk bij ons en dan lossen we het ook zo snel mogelijk voor je op.

10. Betaling

Je kunt veilig betalen via een van de betaalmogelijkheden in het winkelmandje. Als je een bedrag vooruit betaalt, dan maken we je bestelling direct nadat we het bedrag hebben ontvangen voor je in orde.

11. Klachten

Als je een klacht hebt nemen we die serieus en gaan we er alles aan doen om je klacht zo snel mogelijk naar volle tevredenheid op te lossen binnen de afspraken die we met elkaar hebben gemaakt in deze voorwaarden. Vermeld in je klacht duidelijk het probleem en de gewenste oplossing, dan kunnen we je het snelst helpen. Als we niet direct een oplossing kunnen aanbieden, bijvoorbeeld omdat we navraag moeten doen bij een bezorg partner, dan vermelden we hoeveel tijd we verwachten nodig te hebben om je klacht op te lossen.

12. Wijziging van de algemene voorwaarden

Als we in de toekomst iets gaan veranderen aan deze voorwaarden, vind je dat terug op onze website.

Laatst bijgewerkt: 05-05-2022